

## Polityka prywatności

Polityka Prywatności i wykorzystywania plików cookies w serwisach internetowych Centrum Kart S.A.

**Polityka Prywatności i wykorzystywania plików cookies w serwisie internetowym Centrum Kart S.A., tj. w serwisie [www.centrumkart.pl](http://www.centrumkart.pl) (dalej jako "Serwis")**

W Serwisie dbamy o ochronę prywatności Użytkowników. Niniejsza polityka prywatności zawiera podstawowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w naszym serwisie.

Ileokroć w polityce prywatności jest mowa o:

- **danych osobowych** - należy przez to rozumieć wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
- **Usługodawcy** lub równoważnie "**nas**" - należy przez to rozumieć Centrum Kart Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000169260.
- **Koncie** - należy przez to rozumieć konto w Panelu Klienta lub Panelu Akceptanta, zapewniające dostęp do niepublicznej części Serwisu, do którego mogą się korzystać tylko ci Użytkownicy, którzy są klientami CKSA;
- **Serwisie** - należy przez to rozumieć serwis Usługodawcy: [www.centrumkart.pl](http://www.centrumkart.pl)
- **Użytkownika** - należy przez to rozumieć osobę odwiedzającą Serwis.
- **RODO** - należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

**Dane osobowe: cele przetwarzania, okres przetwarzania danych osobowych, podstawa prawna przetwarzania, prawa osoby której dane dotyczą, odbiorcy danych osobowych, itp**

Użytkownik, który jedynie przegląda Serwis i zapoznaje się z treściami ogólnodostępnymi, nie musi informować nas o swojej tożsamości. Podanie danych osobowych jest niezbędne do rejestracji lub korzystania z konta w Panelu Klienta lub Panelu Akceptanta. Za dane osobowe mogą zostać uznane także dane zawarte w plikach cookies, jeśli możliwe jest ich pośrednie lub bezpośrednie powiązanie z osobą fizyczną.

Informujemy ponadto, że Twoje dane mogą być także przetwarzane w celu pomiarów statystycznych i udoskonalenia usług świadczonych przez Usługodawcę.

Wszystkie szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych poszczególnych grup Użytkowników podane są w dedykowanym im Klauzulach informacyjnych zamieszczonych w Serwisie.

Jeśli inaczej nie wskazano, administratorem danych osobowych podawanych przez Użytkowników w Serwisie jest Usługodawca.

### Inspektor Ochrony Danych

W ramach prowadzonej przez nas działalności wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Zgodnie z art. 39 RODO Inspektor Ochrony Danych jest odpowiedzialny m.in. za monitorowanie przestrzegania

przepisów o ochronie danych osobowych. Można się z nim kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez adres email: [iod\\_centrumkart@pekao.com.pl](mailto:iod_centrumkart@pekao.com.pl).

W odniesieniu do danych zapisanych w niektórych plikach cookies, dostęp do nich mogą mieć podmioty z technologii których korzystamy (np. Google).

## **Bezpieczeństwo**

Korzystanie z Serwisu nie wiąże się ze szczególnymi zagrożeniami dla Użytkownika, ponad normalne zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet. Pomimo to zalecamy Użytkownikom ostrożność i korzystanie z oprogramowania chroniącego przed tzw. malware i innymi zagrożeniami związanymi z siecią Internet (program antywirusowy, firewall).

Stosujemy adekwatne i zgodne z aktualnym stanem techniki środki bezpieczeństwa, mające na celu zapewnienia ochrony danych osobowych Użytkowników przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem, przetworzeniem, pozyskaniem i modyfikowaniem. Usługodawca oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić Użytkownikowi wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu, poprzez zastosowanie odpowiednich administracyjnych, technicznych i fizycznych zabezpieczeń danych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, nieupoważnionym ujawnieniem lub udostępnieniem Dane podawane przez Państwa w czasie wypełniania formularza online chronione są za pomocą protokołu SSL (Secure Socket Layer).

## **Pliki cookies**

Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Serwis wykorzystuje pliki cookies m.in. po to by dostosować Serwis do potrzeb Użytkowników oraz w celach statystycznych. w Serwisie używane są tzw. "własne" cookies (umieszcza je i uzyskuje do nich dostęp Usługodawca), oraz tzw. "zewnętrzne" cookies (umieszczają je podmioty trzecie). Więcej informacji na temat tego czym są cookies można uzyskać pod adresem [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) (w języku angielskim) oraz <http://wszystkoociasteczkach.pl> (w języku polskim).

Cookies identyfikują przeglądarkę użytkownika oraz usprawniają działanie serwisu. Cookies mogą uczynić korzystanie z witryny sieci Web łatwiejszym, na przykład poprzez zapisywanie haseł i preferencji użytkownika, gdy powraca on do strony. Usługodawca nie korzysta z plików cookies w celu uzyskania osobistych informacji z komputera użytkownika, które nie zostały wysłane w pliku cookie.

Usługodawca wykorzystuje tylko pliki cookies podstawowe (wykorzystywane w celach technicznych i analitycznych).

Dodatkowo nasz serwis gromadzi anonimowe dane dotyczące odwiedzanych stron takie jak: liczba odwiedzin, kraj, przeglądarka, czas wizyty itp. Podczas Twojej wizyty nasze serwery automatycznie zapisują tzw. logi systemowe - anonimowe informacje takie jak czas twojej wizyty, adres ip., adres url, przeglądarka, itp. Zebrane logi przechowywane są przez czas nieokreślony jako materiał pomocniczy służący do administrowania serwisem.

Serwis wykorzystuje usługi zewnętrzne (m.in. Google Analytics), świadczone przez Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie (Irlandia), które korzystają ze swoich cookies ("zewnętrzne" cookies). Takie cookies służą do optymalizacji reklam wyświetlanych Użytkownikowi, w celu ustalenia tzw. źródła ruchu do Serwisu (tj. ustalenia skąd Użytkownik został przekierowany do Serwisu), identyfikacji unikalnych wizyt Użytkowników w Serwisie oraz analizy niestandardowych zmiennych związanych ze sposobem korzystania z Serwisu. Google Ireland Limited wykorzystuje te informacje do celów statystycznych, tworząc ogólny obraz Serwisu. Informacje zebrane w powyższy sposób są anonimowe i nie służą do identyfikacji konkretnych Użytkowników. Polityka prywatności Google jest dostępna pod adresem: [http://www.google.com/intl/pl\\_pl/policies/privacy/](http://www.google.com/intl/pl_pl/policies/privacy/).

Istnieje możliwość wyłączenia funkcji cookies za pomocą odpowiedniej konfiguracji ustawień przeglądarki internetowej wykorzystywanej przez Użytkownika, jednak może to spowodować utratę dostępu do niektórych funkcji serwisu.

### **W jakich celach przetwarzamy dane zbierane przez cookies?**

W Serwisie pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- tworzenia statystyk i analiz, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, a także wykrywanie nadużyć;
- utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- rozpoznawania urządzenia końcowego Użytkownika w celu wyświetlenia Serwisu w wersji mobilnej, w przypadku gdy Użytkownik korzysta z urządzenia przenośnego (np. smartfona)

### **Czy mogę zrezygnować z akceptowania cookies?**

Czynności związane z przechowywaniem i wysyłaniem ciasteczek są obsługiwane przez przeglądarki internetowe i są niewidoczne dla użytkownika. Większość używanych przeglądarek domyślnie akceptuje Ciasteczka. Jednakże użytkownik, może ustawić tak przeglądarkę, by móc odrzucać prośby o przechowanie ciasteczek w ogóle lub wybranych ciasteczek. Można to zrobić za pomocą ustawień w przeglądarce. Zanim zdecydujesz się zmienić domyślne ustawienia pamiętaj jednak, że wiele Ciasteczek pomaga w wygodnym korzystaniu ze strony. Wyłączenie Ciasteczek może mieć wpływ na to jak będzie się wyświetlać nasza strona w Twojej przeglądarce.

Jeśli nie życzysz sobie, aby na Twoim urządzeniu końcowym były przechowywane ciasteczka, **możesz zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby ciasteczka były blokowane** - w całości lub w jakiejś części lub też wskazać, że każdorazowo chcesz otrzymywać komunikat w momencie, kiedy ciasteczka są wysyłane na Twoje urządzenie. Należy jednak pamiętać, że jeżeli zablokujesz używane przez nas ciasteczka, może mieć to negatywny wpływ na pełne i wygodne korzystanie ze strony. Uniemożliwisz nam również zbieranie anonimowych informacji dotyczących używania naszej strony w celu stałego poprawiania jej usług i zawartości.

Ustawienia te mogą zostać w każdym czasie zmienione, np. w taki sposób, aby blokować automatyczne akceptowanie cookies bądź informować Użytkownika o każdym zamieszczonym cookie. Użytkownik może również usunąć cookies ze swojego urządzenia końcowego.